



Les formules d'assistance

Pour une active collaboration avec nos clients :

Formule SOLO :

Produit au tarif de base, financement classique ou locatif, contrat de maintenance

Formule PARTENAIRE :

- Produit à un tarif préférentiel, financement classique ou locatif, contrat de maintenance
- Forum des utilisateurs
- 2 journées d'assistance sur site

Formule PARTENAIRE + :

- Produit à un tarif préférentiel, financement classique ou locatif, contrat de maintenance
- Forum des utilisateurs
- 4 journées d'assistance sur site

Le contrat de maintenance

Pour un suivi de qualité et la pérennité de votre logiciel

Assistance à distance :

- L'accès gratuit et illimité à l'assistance téléphonique produit
- L'accès à notre site web d'assistance

Mise à jour des logiciels :

- Mise à disposition des correctifs demandés
- Mise en ligne des correctifs d'évolution du programme

Remise :

- Remise sur les évolutions majeures du produit



La personnalisation du produit

Pour une meilleure intégration de notre produit :

Trois configurations standard possibles par utilisateur connecté :

- Administration
 - Saisie
 - Interrogation
-
- Possibilité de création de profils utilisateur propre à votre société
 - Accès sécurisé par mot de passe
 - Adaptation de vos écrans à votre sensibilité et à vos besoins
 - Liens bureautiques actifs et adaptables (Excel, Word, PDF, etc...)
- Et toutes les fonctionnalités de l'environnement Windows

Les pré-requis

Configuration monoposte et réseau :

PC :

Configuration minimum :

- RAM : 512 Mo
- CPU Type Intel Celeron, AMD Athlon...
- Espace disque : application 50 Mo + base de données 500 Mo

Configuration conseillée :

- RAM : 1024 / 2048 Mo
- CPU Type Intel Core iX, AMD Phenom...
- Espace disque : application 60 Mo + base de données 1,2 Go

Système d'exploitation :

Configuration minimum :

- Windows XP, Server 2003

Configuration conseillée :

- Windows Vista, Seven

Réseau : TCP/IP base100