

## POUR UN SUIVI DE QUALITÉ ET LA PÉRENNITÉ DE VOTRE LOGICIEL

### Le contrat de maintenance

*Pour un suivi de qualité et la pérennité de votre logiciel*

▶ **Assistance à distance :**

- L'accès gratuit et illimité à l'assistance téléphonique produit
- L'accès à notre site web d'assistance
- Prise en main à distance pour plus de confort

▶ **Mise à jour des logiciels et données :**

- Mise à disposition gratuite des corrections du programme
- Mise en ligne des correctifs d'évolution du programme
- Utilisation de notre outil d'échange de fichiers et sauvegarde

▶ **Suivi du dossier :**

- Statistique et informations personnelles sur notre site web
- Rendez-vous bilanciel annuel
- Échanges participatifs sur les futures évolutions et les demandes des clients

### Les formules d'assistance

*Pour une active collaboration avec nos clients nous proposons en plus du contrat de maintenance des formules d'accompagnement.*

▶ **Formule SOLO = Contrat de maintenance**

- Produit et extensions au tarif de base
- Financement classique ou locatif

▶ **Formule PARTENAIRE = Contrat de maintenance + Contrat d'assistance**

- Produit et extensions au tarif préférentiel
- Financement classique ou locatif
- Journées de développement et d'assistance annualisées