

POUR UN SUIVI DE QUALITÉ ET LA PÉRENNITÉ DE VOTRE LOGICIEL

Le contrat de maintenance

Pour un suivi de qualité et la pérennité de votre logiciel

▶ **Assistance à distance :**

- L'accès gratuit et illimité à l'assistance téléphonique produit
- L'accès à notre site web d'assistance
- Prise en main à distance pour plus de confort

▶ **Mise à jour des logiciels et données :**

- Mise à disposition gratuite des corrections du programme
- Mise en ligne des correctifs d'évolution du programme
- Utilisation de notre outil d'échange de fichiers et sauvegarde

▶ **Suivi du dossier :**

- Statistique et informations personnelles sur notre site web
- Rendez-vous bilanciel annuel
- Échanges participatifs sur les futures évolutions et les demandes des clients

Les formules d'assistance

Pour une active collaboration avec nos clients nous proposons en plus du contrat de maintenance des formules d'accompagnement.

▶ **Formule SOLO = Contrat de maintenance**

- Produit et extensions au tarif de base
- Financement classique ou locatif

▶ **Formule PARTENAIRE = Contrat de maintenance + Contrat d'assistance**

- Produit et extensions au tarif préférentiel
- Financement classique ou locatif
- Journées de développement et d'assistance annualisées